



Apresentação Institucional

BARROS & ADVOGADOS ASSOCIADOS

Visão geral da Barros & Advogados Associados



Barros & Advogados Associados

A **Barros & Advogados Associados** foi fundada em 1994 por Ana Maria Perez Lucas de Barros e, atualmente, é gerida pelo sócio Diogo Perez Lucas de Barros.

Praticamos advocacia especializada nos ramos do Direito Bancário, Cível e Empresarial.

Perto de completar três décadas, nosso escritório mescla a experiência adquirida ao longo dos anos de atuação, com uma equipe de profissionais extremamente qualificada, com formação interdisciplinar.

Possuímos uma gestão centralizada, o que nos permite advogar com segurança e eficiência em todo o território nacional.

Somos reconhecidos pela expertise em cobrança judicial e extrajudicial, a partir da análise das demandas de cada cliente e atuação no contencioso cível e estratégico.

Através da união da estrutura tecnológica e profissional, oferecemos qualidade, agilidade e plena contabilidade aos nossos clientes.

Principais Serviços



Recuperação de crédito

A partir da experiência adquirida ao longo dos quase 30 anos de fundação, a Barros & Advogados Associados desenvolveu um **modelo de atuação próprio**, aplicado à recuperação de crédito, com uma análise completa e assertiva da demanda de cada cliente.

A equipe de negociadores é habilitada para atuar em processos que envolvam cobranças internas e externas, eventos de conciliação, com **desenvolvimento de estratégias de recuperação**.

Atuamos com uma gestão diferenciada, para processos de **Recuperação de Crédito em Carteiras de Altos Valores**, com advogados e negociadores totalmente dedicados ao segmento

Principais Serviços



Contencioso

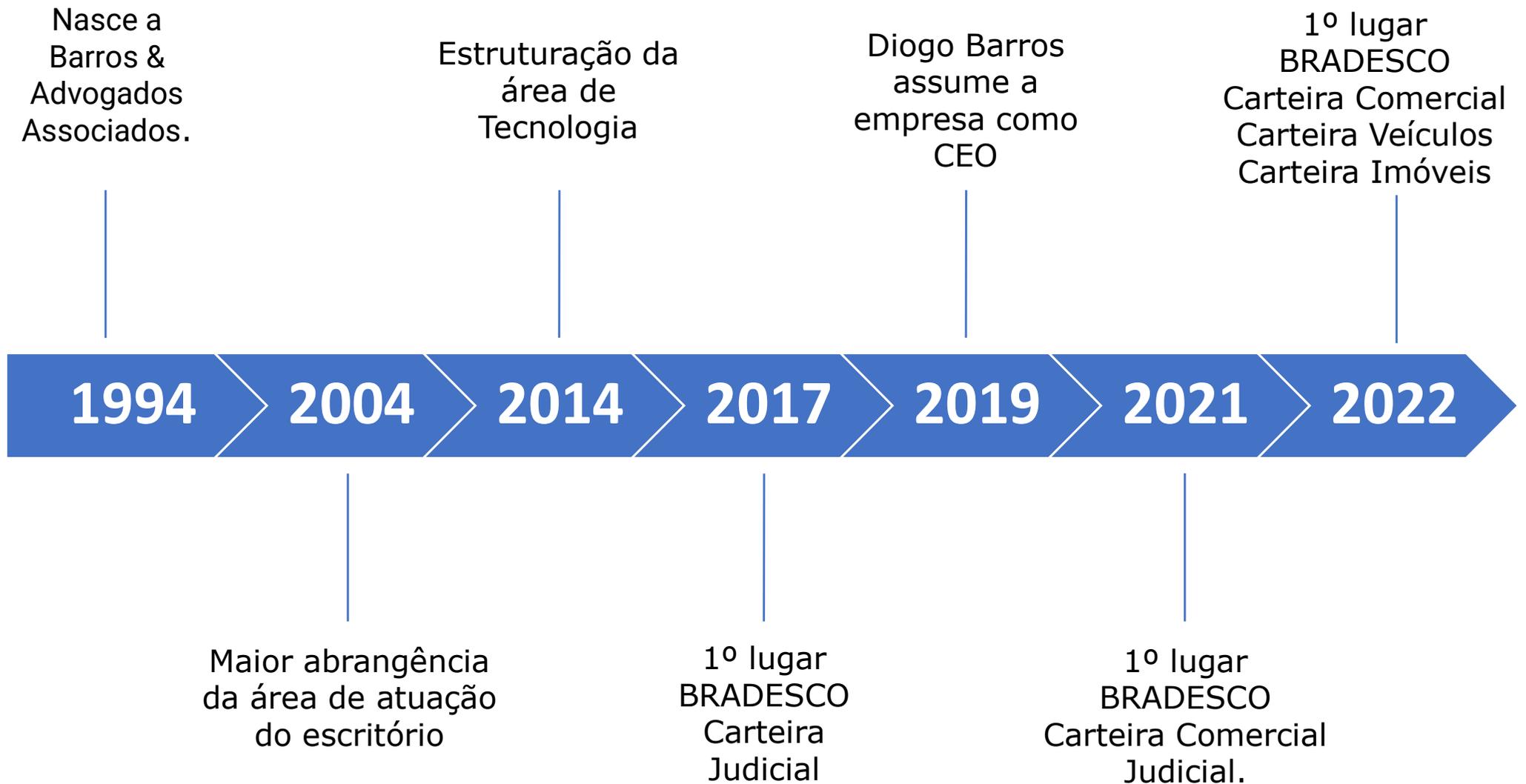
O escritório atua perante os **principais tribunais do país**, incluindo os que integram a Justiça Federal e os Tribunais Superiores, bem como as Varas Cíveis Estaduais e Federais, além dos Juizados Especiais Cíveis.

Nossa expertise inclui os **contenciosos de ações estratégicas**, de **crédito** e de **volume** ou **varejo**, além de ações ligadas ao **direito do consumidor**.

A atuação conjunta com outras práticas do escritório, permite oferecer as melhores soluções, de acordo com os objetivos dos clientes, atuando nas esferas judicial e administrativa, em todo o país.

O Contencioso é composto por uma equipe de advogados que atua em conjunto com a área de Gestão de Controles, com todos os processos cadastrados em nosso sistema interno e peças devidamente digitalizadas.

Linha do tempo



Estratégia e Posicionamento



Diretrizes Estratégicas





NOSSA MISSÃO

Oferecer soluções jurídicas inovadoras e eficazes no âmbito do Direito Bancário, especialmente nas áreas de Recuperação de Crédito, Ressarcimento, Retomada de bens e Ações Indenizatórias. Entregamos resultados de alta performance, aliados à transparência e ética, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do setor financeiro.



NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como o Principal Escritório de Advocacia especializado em Direito Bancário no Brasil.



NOSSOS VALORES

- **ÉTICA**

Somos convictos de que um comportamento ético sempre compensa. Respeitamos todas as pessoas e honramos nossos compromissos com profissionalismo e honestidade, junto aos nossos clientes, parceiros, fornecedores e sociedade. **Agimos de forma correta!**

- **COMPROMETIMENTO**

Trabalhamos com as pessoas e buscamos soluções com empenho, responsabilidade, alegria e paixão. Colocamos as necessidades e interesses de nossos Clientes em primeiro lugar. **Buscamos o melhor da participação de cada um!**



NOSSOS VALORES

- **QUALIDADE**

Atuamos com foco na qualidade, estimulamos a inovação, adotando novas tecnologias e abordagens para garantir que estejamos sempre à frente no fornecimento de serviços jurídicos. **Buscamos o melhor sempre!**

- **SIMPLICIDADE**

Somos sinceros e de boa-fé. Sonhamos grande em fazer cada vez mais e melhor, sem tirar os pés do chão. Estamos sempre dispostos a rever e melhorar o que fazemos, mesmo o que vem dando certo. **Para nós, o trabalho deve ser feito com brilho nos olhos!**

Diretrizes Estratégicas

NOSSA POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade estabelece as seguintes diretrizes:

- ❑ Assegurar a padronização de processos e empreender ações na melhoria contínua da prestação de serviços, visando o aperfeiçoamento da qualidade e o aumento da produtividade;
- ❑ Oferecer pronto atendimento aos clientes, estabelecendo um canal único de comunicação, reduzindo assim o tempo de resposta às demandas;
- ❑ Investir continuamente no desenvolvimento e na capacitação profissional, entendendo que o crescimento pessoal e profissional, aliado a eficácia organizacional, refletem diretamente na qualidade dos nossos serviços, proporcionando, também, um ambiente favorável ao trabalho;
- ❑ Garantir que todos os nossos colaboradores tenham pleno conhecimento das atribuições e responsabilidades das suas funções, de acordo com às necessidades dos nossos clientes, adotando o conceito de desperdício zero.

Estrutura da Organização



Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Barros & Advogados Associados foi definida nas seguintes premissas:

- ❑ Estrutura organizacional enxuta;
- ❑ Conformidade com as boas práticas de governança corporativa;
- ❑ Fortalecimento das competências internas, visando maior eficácia e otimização dos custos administrativos.

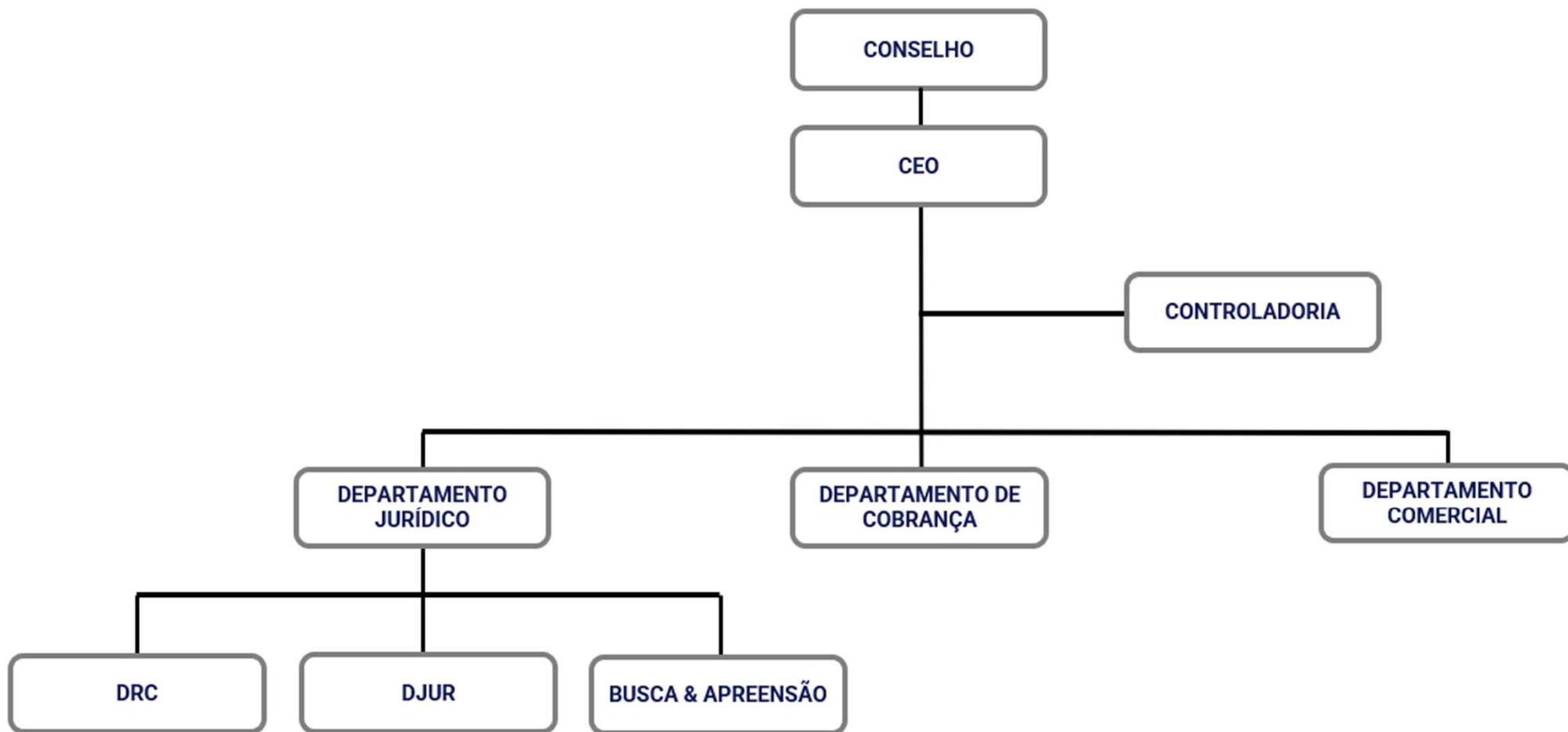


Estrutura Hierárquica

A estrutura hierárquica está dividida em 4 níveis:



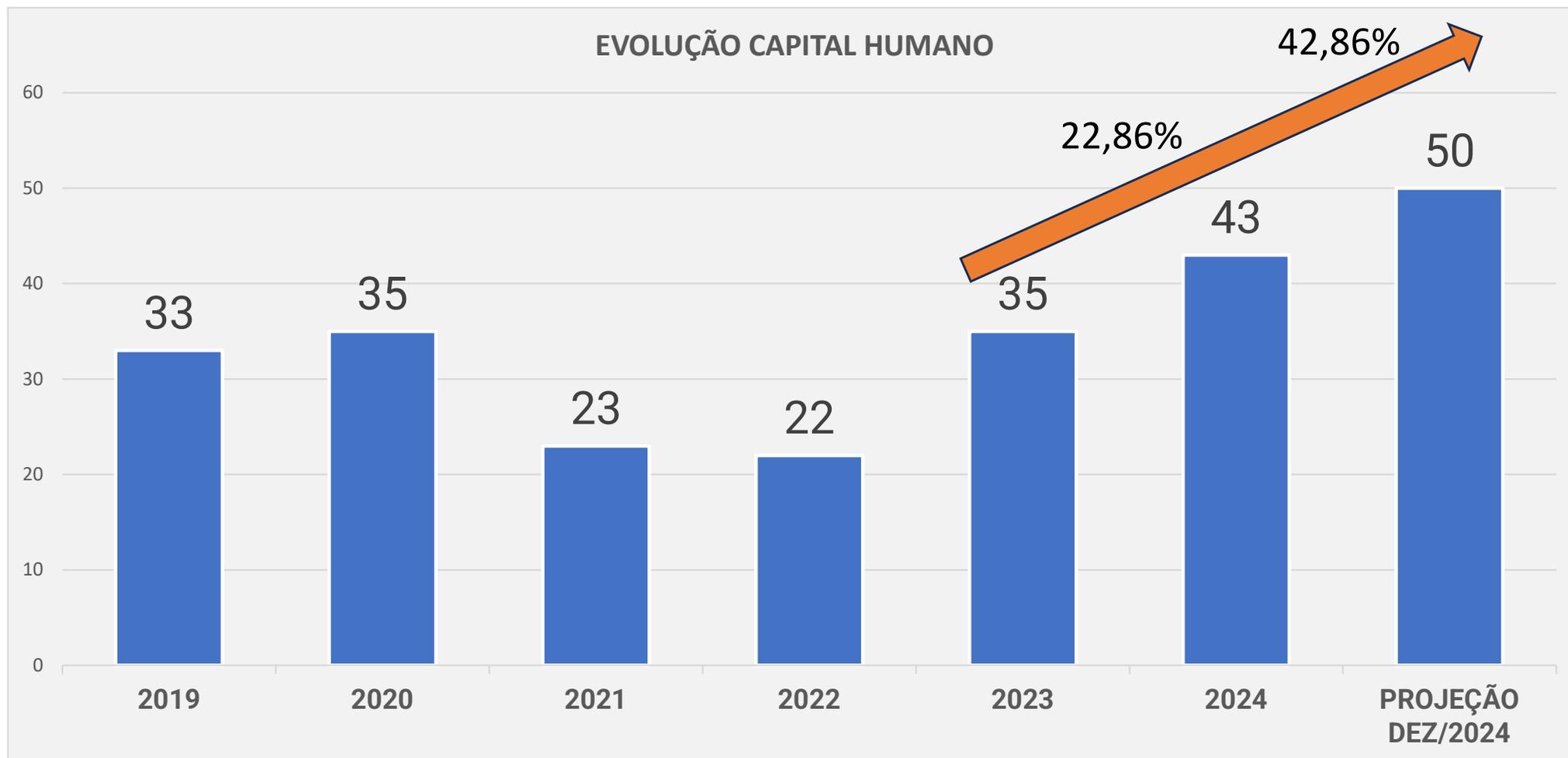
Nosso Organograma



Colaboradores



Capital humano

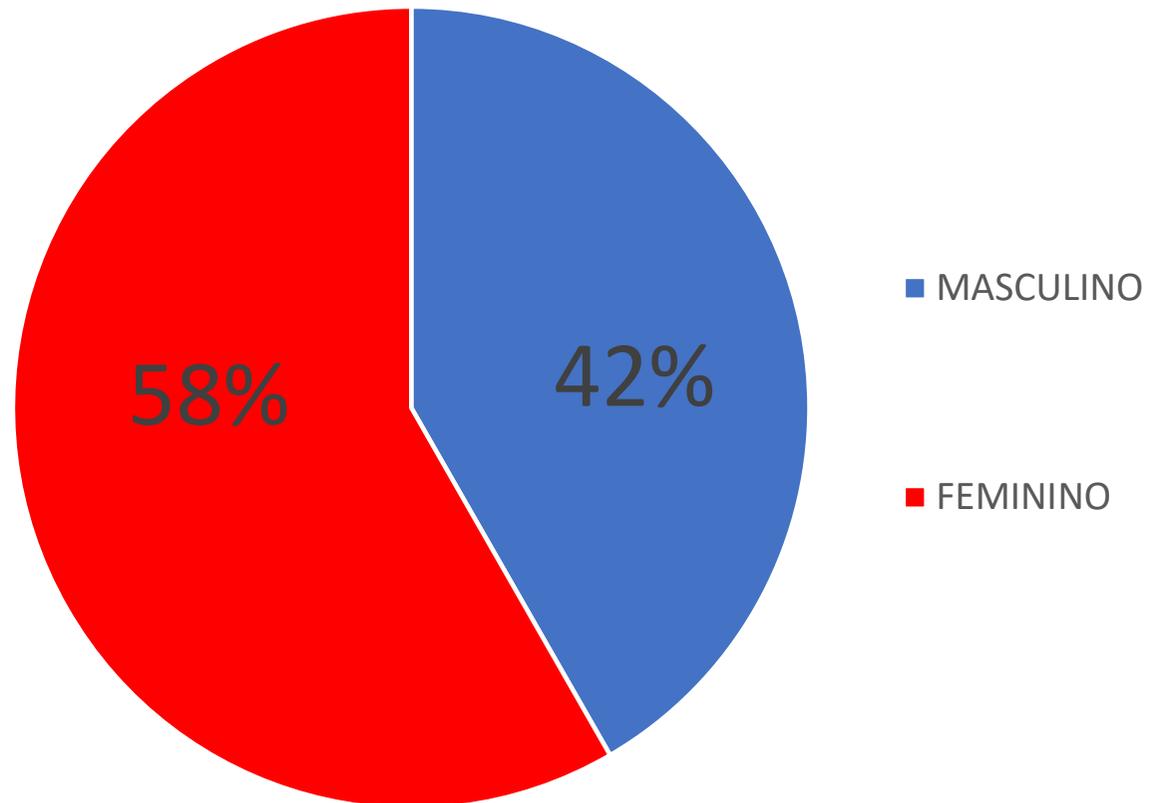


Quantidade de colaboradores (regime CLT)

Capital humano

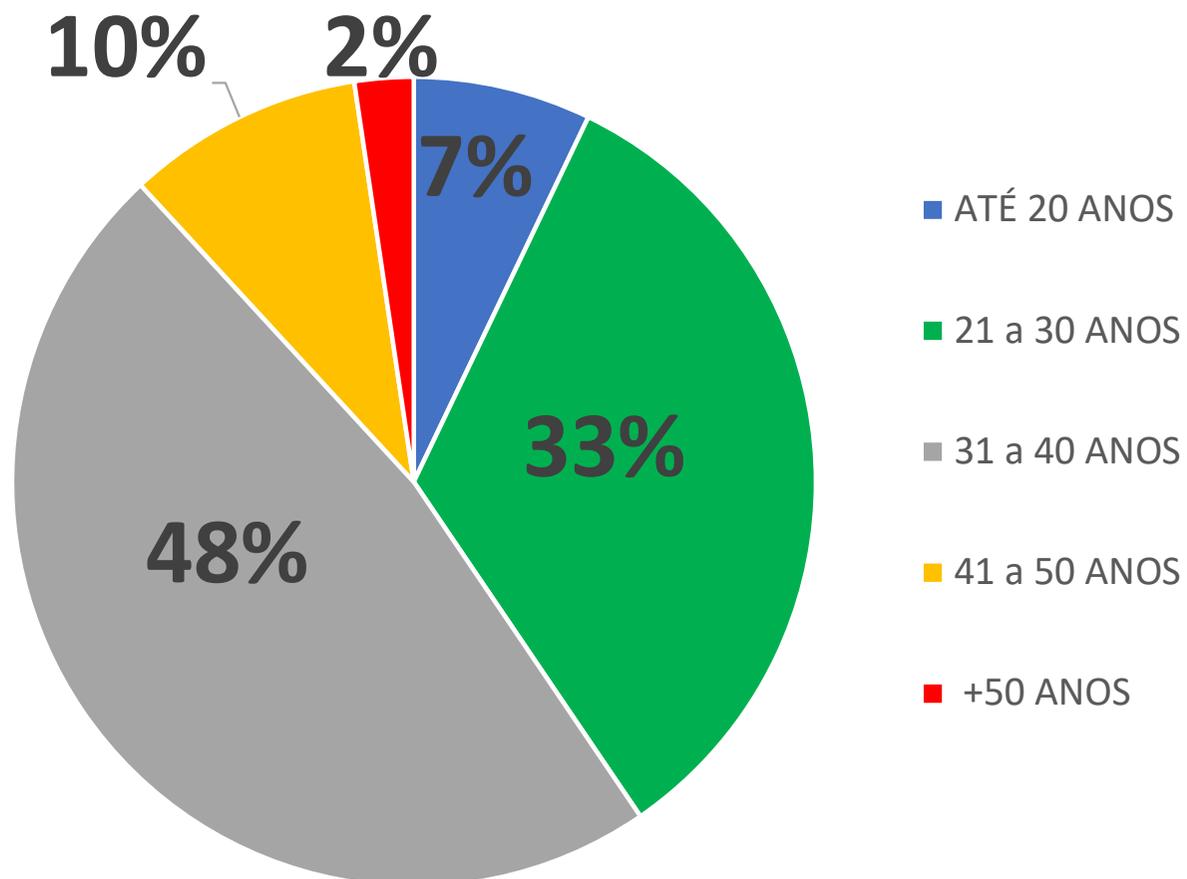
Quantidade de colaboradores

Genero



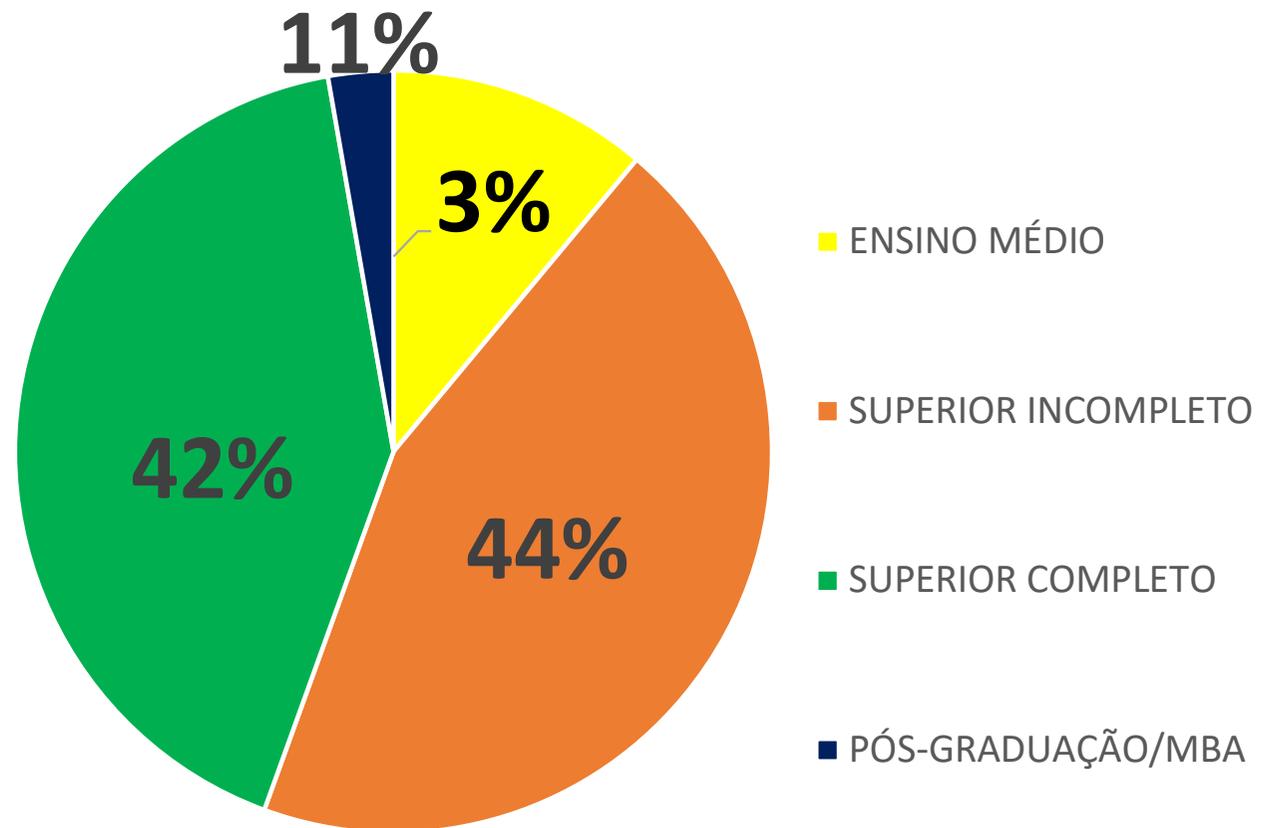
Capital humano

Quantidade de colaboradores (por faixa etária)



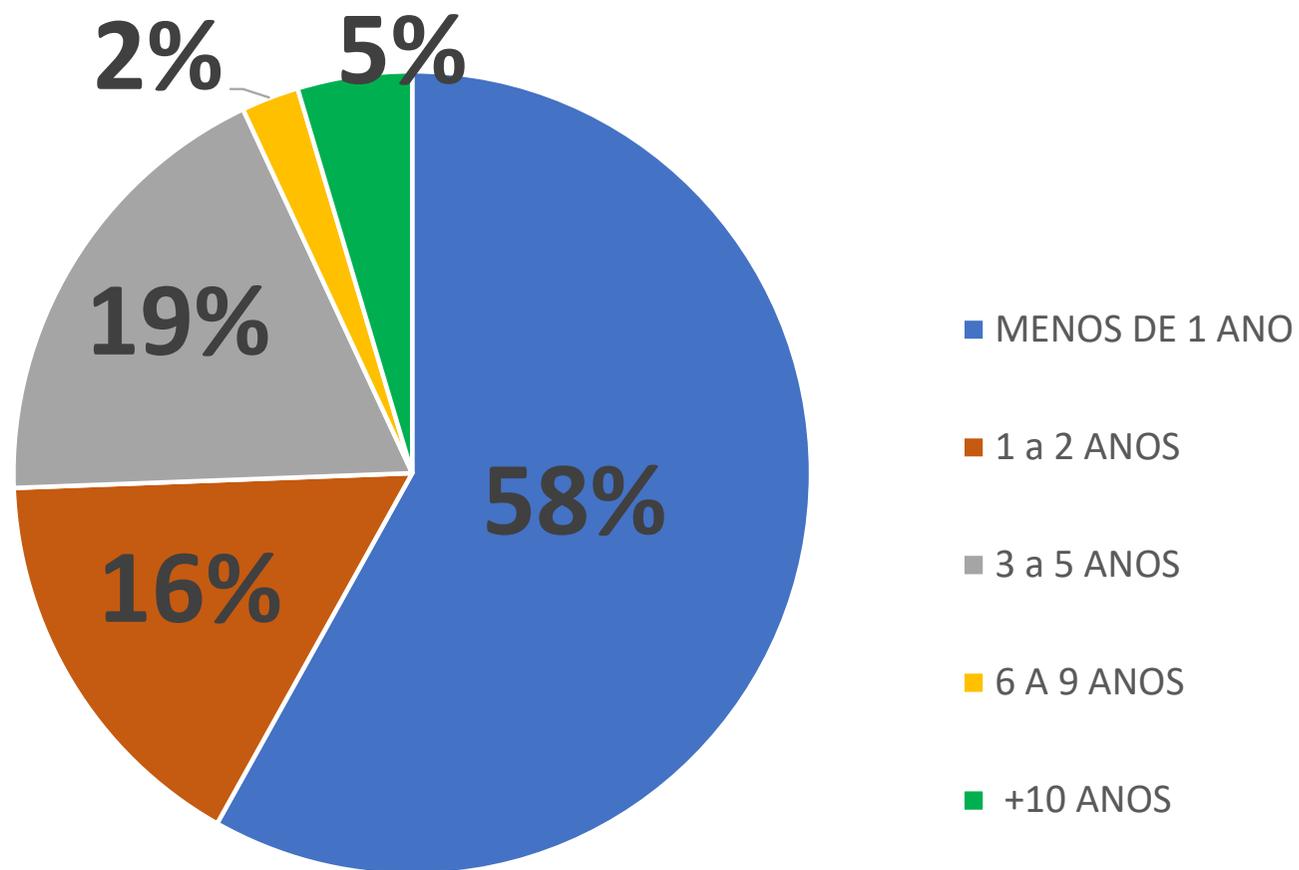
Capital humano

Quantidade de colaboradores (por escolaridade)



Capital humano

Quantidade de colaboradores (por tempo de casa)



Capital humano

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A contratação de pessoas deve sempre respeitar a diversidade e ser tratada com transparência e respeito a todos os envolvidos no processo seletivo.

O processo típico de contratação na Barros & Advogados Associados varia de acordo com a posição do cargo. Em termos gerais, pode-se dizer que é um processo baseado em entrevistas estruturadas (com representante do RH e com o requisitante da vaga), aplicação de análise de perfil comportamental (DISC), testes específicos de acordo com o cargo e avaliação médica, a fim de identificar o melhor candidato, tanto no que se refere aos seus conhecimentos e competências para desempenhar as funções, como seu potencial para desenvolvimento na empresa.



Capital humano

Não restringimos a contratação de parentes, de cônjuges, de conviventes ou companheiras de colaboradores, e também de ex-funcionários, desde que



submetidos a todas as etapas do processo de seleção e que concorram em igualdade de condições com outros candidatos, não se admitindo privilégios em relação aos mesmos.

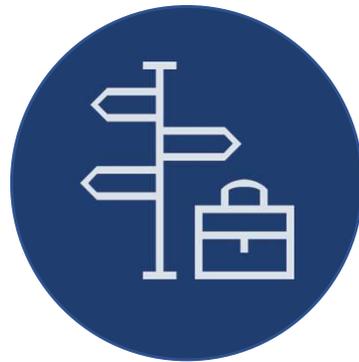
Capital humano

RELACIONAMENTO NO TRABALHO

Mantemos um relacionamento profissional e responsável com nossos colaboradores desde a admissão até o término do contrato de trabalho e, dentro desta premissa, não admitimos que decisões relativas à carreira profissional sejam fundamentadas em relacionamento pessoal.



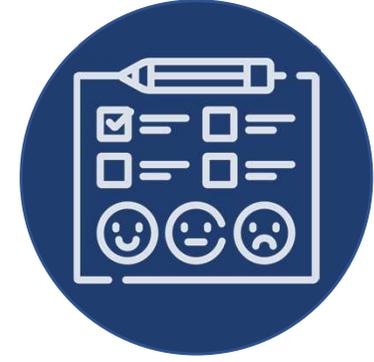
Plano de Cargos
e Salários



Trilha de Carreira



Conhecendo
Você
(People Analytics)



Pesquisa de
Clima
Organizacional

Capital humano

Mantemos o compromisso de estabelecer um clima favorável à realização profissional de nossos colaboradores, dentro de um ambiente de trabalho produtivo, saudável, seguro e de respeito mútuo, em que a responsabilidade individual seja exercida em sua plenitude.

SINALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE DE RESPOSTAS	%
	PONTO FORTE	90	68,70
	NECESSITA ATENÇÃO	27	20,61
	OPORTUNIDADE DE MELHORIA	14	10,69

131

100,00

ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO



**Resultado da Pesquisa de
Clima Organizacional - 2023**

Proporcionamos e valorizamos ambiente de transparência nas relações de trabalho e a liberdade de expressão.

Acreditamos que a manifestação de críticas e sugestões de nossos colaboradores contribui para o nosso aprimoramento.

Capital humano

Não toleramos qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados



à raça, cor, sexo, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, idade, estado civil, posição político-partidária ou qualquer tipo de incapacidade física ou mental dirigida a qualquer pessoa.

Capital humano

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS (PCS)

O **PCS** foi implantado em **01/agosto/2023** e é uma ferramenta de gestão que orienta a utilização da estrutura de cargos e salários, definindo parâmetros, prazos, regras de movimentações e outros detalhes para a gestão dos salários, além de servir como referência para novas contratações e esclarecer ao colaborador os procedimentos adotados pela **BARROS & ADVOGADOS ASSOCIADOS** nas possibilidades de movimentações salariais e plano de carreira na empresa.



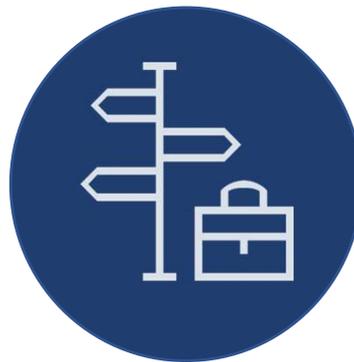
Plano de Cargos
e Salários

Capital humano

TRILHA DE CARREIRA

Imagina você em uma estrada, sem um mapa em mãos e sem visibilidade de onde vai dar aquele caminho e, muito menos, se existem outras opções de estrada.

Pronto, a Trilha de Carreira é um mapa que se materializa de maneira simples, norteando e gerando visibilidade aos colaboradores da Barros & Advogados Associados com caminhos para o crescimento, ou seja, movimentações internas.

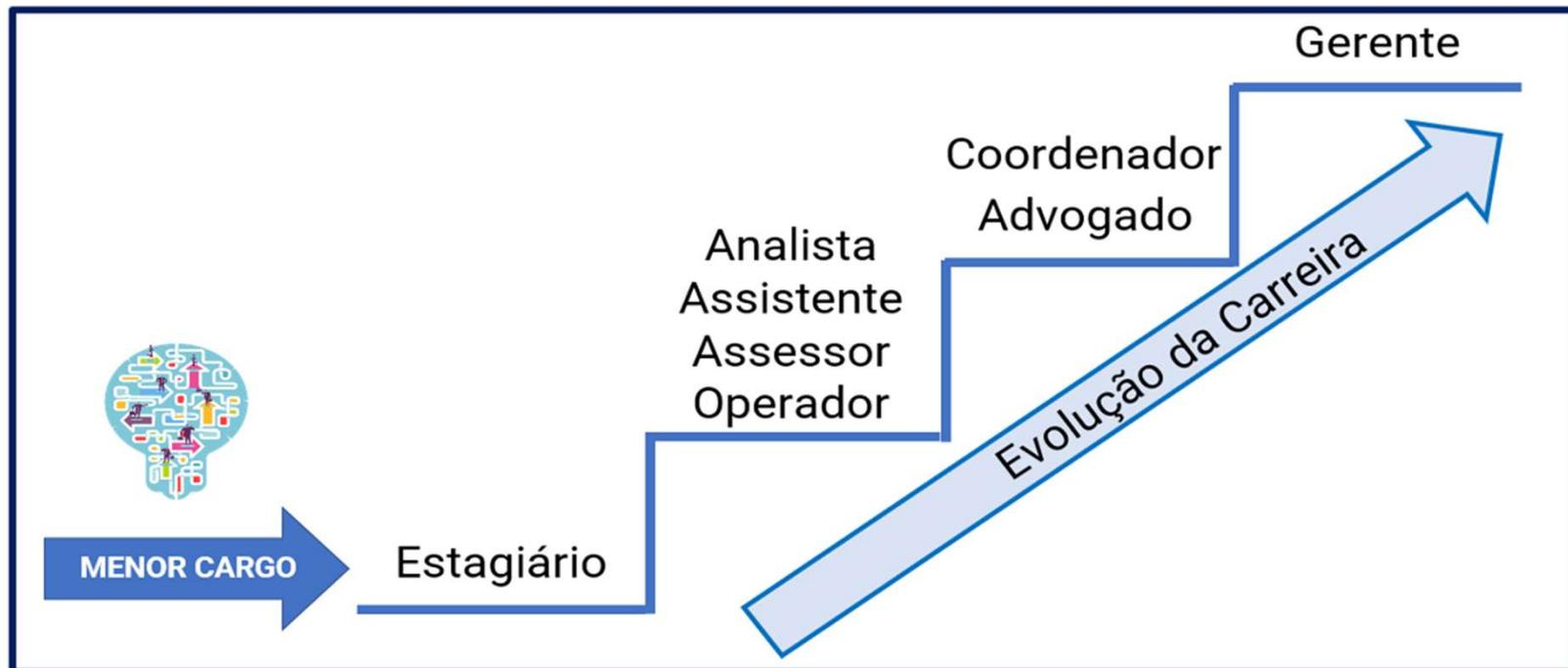


Trilha de Carreira

Capital humano

TRILHA DE CARREIRA

A Estrutura de Cargos da **BARROS ADVOGADOS & ASSOCIADOS** determina a evolução de carreira dos colaboradores na empresa, em relação as competências, conhecimentos, certificações, habilidades e salários e está definida da seguinte forma:



Capital humano

PEOPLE ANALYTICS

Conhecer melhor os colaboradores, o que os motiva e como se comportam pode ser bastante relevante para a tomada de decisão. Isso é o PEOPLE ANALYTICS, uma metodologia através de um processo assertivo de coleta de dados, análise organizacional e informações sobre o comportamento dos colaboradores. Baseado em dados reais, técnicas de entrevista, estatísticas e tecnologia de ponta, e não apenas na intuição, reduz a subjetividade e facilita a tomada de decisões consistentes, com a possibilidade de criar estratégias focadas e adequadas na realidade da Barros & Advogados Associados.



Conhecendo Você
(People Analytics)

PEOPLE ANALYTICS	
Índice	
Assunto	Página
Prefácio.....	01
Informações básicas.....	02
Perfil biográfico e familiar.....	03
Informações corporativas.....	04
Conhecendo você.....	05
Triade do Tempo.....	12
Competências.....	14
Alta Performance.....	20
Saúde & Lazer.....	24
Condição socioeconômica.....	27
PDI - Plano de Desenvolvimento Individual.....	29
Análise de Perfil Comportamental (DISC).....	30


BARROS & ADVOGADOS ASSOCIADOS

PEOPLE ANALYTICS REALIZADO EM:
19/ABRIL/2023

Copyright ©, SOMOSR1. Todos os direitos reservados | All Rights Reserved.

Capital humano

FERRAMENTAS DE GESTÃO



Conhecendo
Você
(People Analytics)



Plano de Cargos
e Salários



Trilha de Carreira



Programa
Educação
Corporativa



Avaliação de
Desempenho



Pesquisa de
Clima
Organizacional



Programa de
Estágio



Programa de
Recrutamento &
Seleção

Sustentabilidade



Sustentabilidade

RESPONSABILIDADE SOCIAL



A Barros & Advogados Associados adota uma gestão ética e transparente, contribuindo, voluntariamente, para uma sociedade mais justa e para um ambiente mais limpo.

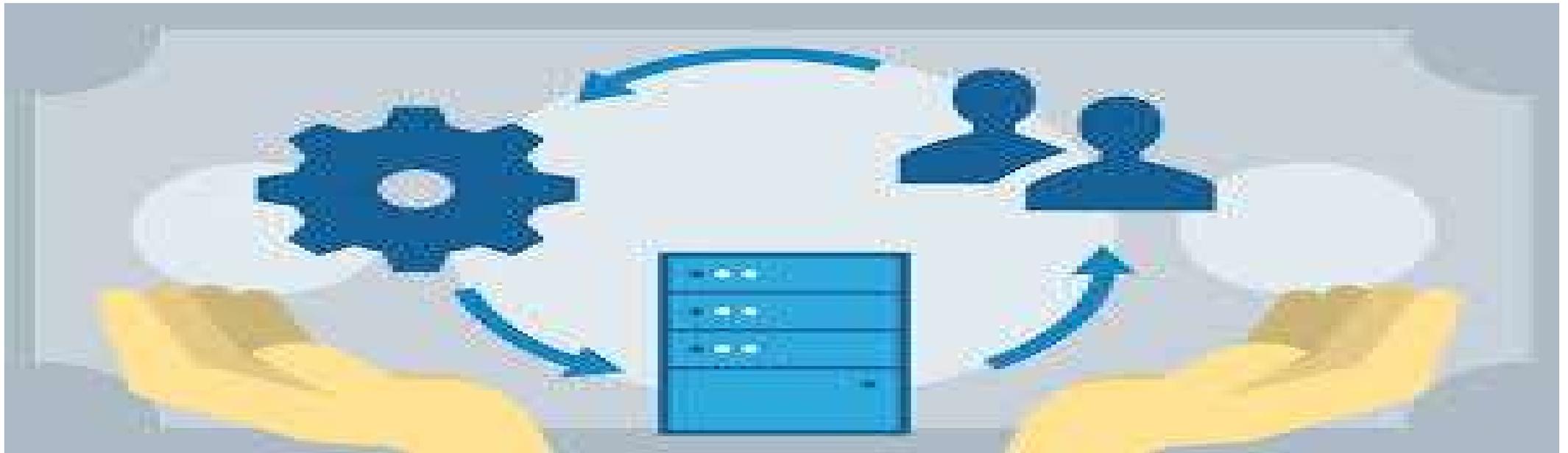
Sustentabilidade

RESPONSABILIDADE SOCIAL

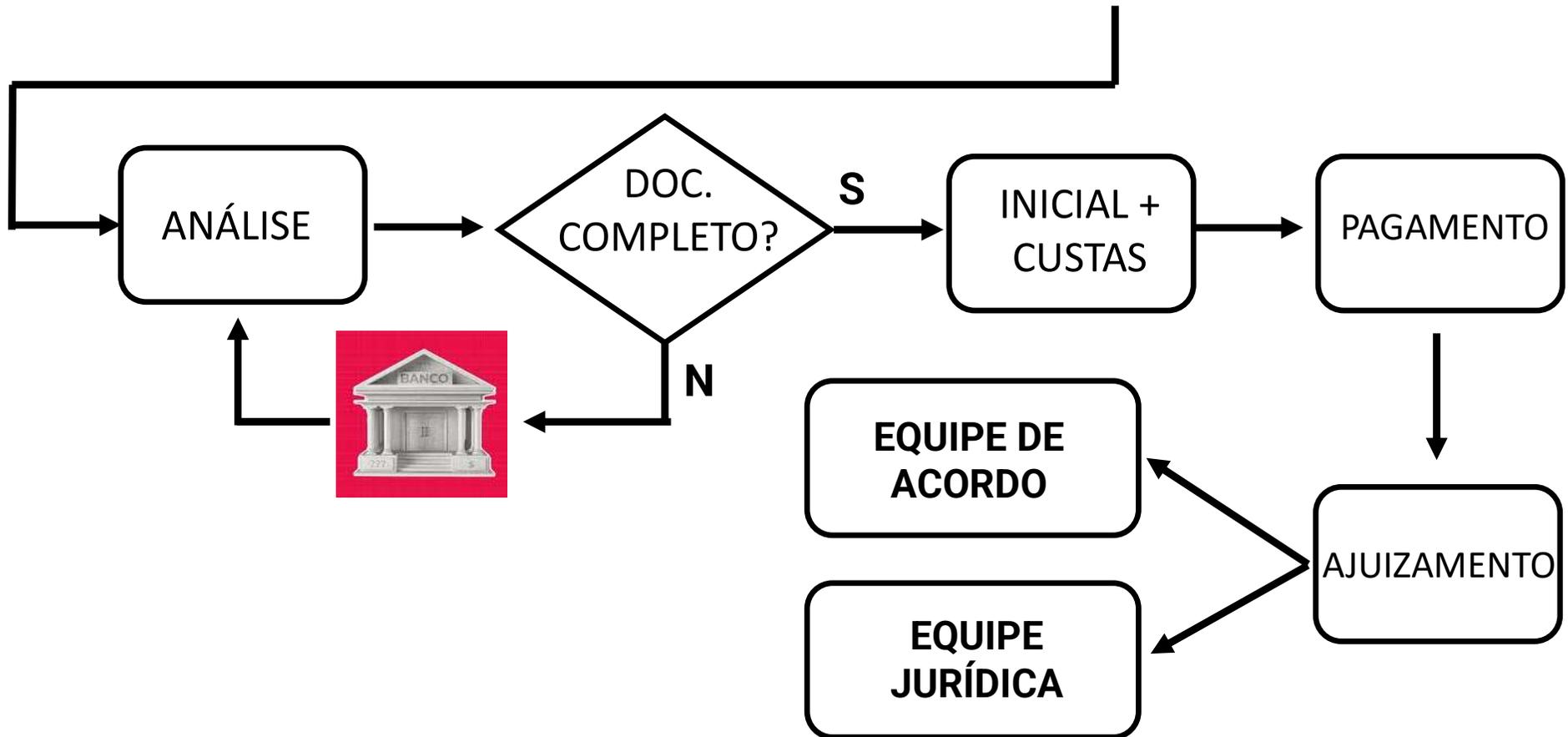
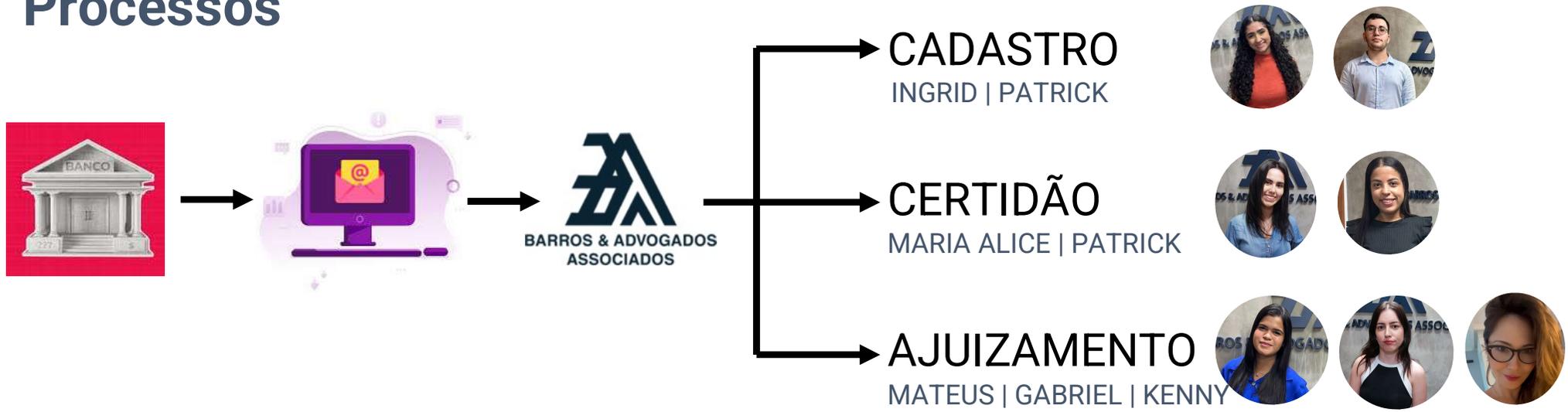


A Barros & Advogados Associados não admite e não utiliza mão-de-obra infantil e não adquire produtos ou serviços de fornecedores que sabidamente façam uso deste tipo de recurso, assim como daqueles que mantenham trabalhadores em condições desumanas de trabalho.

Processos



Processos



Resultados



Resultados 1º semestre 2024

1	NOME G.R.	Nome Padrão	STATUS	Total Geral	CA	LP
2	G.R. RIO OESTE	BARROS & ADV ASS	Habilitado	282%	323%	252%
3	G.R.RIO CENTRO	BARROS & ADV ASS	Habilitado	237%	413%	192%
4	G.R.NOVA FRIBURGO	BARROS & ADV ASS	Habilitado	161%	119%	188%
5	G.R.PRIME RJ CENTRO	BARROS & ADV ASS	Habilitado	146%	194%	133%
6	G.R.PRIME RJ/E.STO	BARROS & ADV ASS	Habilitado	142%	82%	166%
7	G.R.EMPRESAS RIO DE JANEIRO/ESPÍRITO SANTO	BARROS & ADV ASS	Habilitado	126%	149%	112%
8	G.R.NOVA IGUACU	BARROS & ADV ASS	Habilitado	124%	227%	86%
9	G.R.JUIZ DE FORA	BARROS & ADV ASS	Habilitado	124%	235%	21%
10	G.R.CUIABA	BARROS & ADV ASS	Habilitado	115%	139%	89%
11	G.R.FLUMINENSE	BARROS & ADV ASS	Habilitado	113%	104%	119%
12	G.R.NITEROI	BARROS & ADV ASS	Habilitado	104%	146%	69%
13	G.R.SINOP	BARROS & ADV ASS	Habilitado	89%	60%	130%
14	G.R.SANTOS	BARROS & ADV ASS	Habilitado	72%	709%	0%
15	G.R.UBERLANDIA	BARROS & ADV ASS	Habilitado	56%	113%	36%

Resultados



1º lugar
na carteira
comercial
Jun/2017



1º lugar
credito
imobiliário
Out/2017



1º lugar
na carteira
comercial
1ºT|2021



1º lugar
na carteira
comercial
3ºT|2021



1º lugar
na carteira
veículos
1ºT|2022



1º lugar
na carteira
comercial
1ºT|2022



1º lugar
na carteira
comercial
2ºT|2022



1º lugar
na carteira
comercial
3ºT|2022



1º lugar
na carteira
imóveis
2ºT|2022



1º lugar
na carteira
comercial
3ºT|2023

Resultados



CAMPEÃO

**Programa de
Recuperação
de Créditos
Vencidos
Carteira
Comercial
2021**



BICAMPEÃO

**Programa de
Recuperação
de Créditos
Vencidos
Carteira
Comercial
2022**



CAMPEÃO

**Programa de
Recuperação
de Créditos
Vencidos
Carteira
Imobiliária
2022**



2º lugar

**Programa de
Recuperação
de Créditos
Vencidos
Carteira
Comercial
MAIOR
GRUPO
2023**

Parceiros



Parceiros



- Banco Bradesco S/A
Atendimento de agências no Segmento Varejo, Prime e Corporate



**BARROS & ADVOGADOS
ASSOCIADOS**

Av. Treze de Maio, 13 – Grupo 513
Centro – Rio de Janeiro – RJ
CEP: 20031-007

Tel.: (21) 2533-0103

www.barros.adv.br

Agosto/ 2024 | v5